

Benvolguts/des,

L'augment, sostingut i continuat, durant els darrers anys a les nostres comarques de persones que practiquen les diferents modalitats de senderisme i cicloturisme, esdevé una oportunitat única de reforçament de la nostra oferta per a un segment de públic singular. Com a tal, aquest tipus de demanda comparteix unes necessitats específiques i diferents dels altres segments. En aquest sentit, per tal d'oferir la millor acollida als practicants de senderisme i cicloturisme, des del **Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida** ens plau presentar-vos el projecte **Benvinguts!**.

Es tracta d'un **sistema d'acreditació** que utilitza un conjunt de serveis com a elements essencials per tal de garantir i comunicar als senderistes i/o cicloturistes que a les comarques de Lleida trobaran, segur, allotjaments que pensen en ells.

A continuació us n'expliquem les característiques principals:

Desenvolupament del projecte

El projecte, que es desenvoluparà entre la tardor del 2014 i la primavera del 2015, i en el que poden participar els allotjaments, contempla les accions següents:

- **Curs de formació per als responsables d'establiments** que acullin o vulguin acollir clients especialitzats que practiquen el senderisme i/o el cicloturisme.

Aquest curs tindrà lloc els mesos d'octubre i novembre, de manera semipresencial (online i trobades presencials) i prepararà als titulars dels allotjaments per a ser acreditats. Es preveu necessària una dedicació aproximada de 3h setmanals de treball personal i amb tutorització online, i la realització de 4 sessions presencials en global.

- **Acreditació dels allotjaments** que han adequat la seva oferta i/o infraestructura per una bona acollida de senderistes i cicloturistes. Aquesta acreditació es durà a terme el mes de desembre, i s'ha previst un procediment per homologar els establiments que ja tenen un segell similar (Camí dels Bons Homes, Sender-Hotel, BikeFriendly, Club de Producte de la Val d'Aran, etc).

- **Accions de promoció dels allotjaments** acreditats tant a nivell nacional com internacional (fires, workshops, fam trips, etc) que es realitzarà l'hivern del 2014 i la primavera del 2015.

Els **beneficis** del projecte s'apliquen a les dues parts:

- Per als usuaris, que trobaran uns establiments que han pensat en satisfer les seves necessitats específiques, generant-se un efecte d'empatia de marca envers l'establiment i el territori.
- Per als allotjaments, que disposaran de les eines i els recursos per acollir un segment que augmenta tant quantitativament com qualitativa i que pot significar un apartat important del negoci.

Compromisos

Per a l'acreditació, es seleccionarà un grup de 30 establiments que s'han de comprometre a:

- Seguir el curs de formació si no es té cap certificació - acreditació homologable (Sender-Hotel, Club Producte de la Val d'Aran, Segell del Camí dels Bons Homes, etc).
- Realitzar el procés d'acreditació i realitzar les millores que es proposin per tal d'aconseguir-la.
- Participar en les accions formatives internes que es proposin .
- Mantenir l'oferta especialitzada al menys els 2 propers anys.

Realització i direcció del projecte

La direcció del projecte i del curs serà a càrrec de Gonçal Portabella, consultor especialitzat en senderisme i membre de l'Associació Catalana d'Empreses de Senderisme.

Cost inscripció

El Patronat de Turisme de la Diputació de Lleida bonificarà el 100% de la quota d'inscripció al curs i un 50% del cost de l'acreditació del interessats, que se sumará a un 30% de bonificació als alumnes del curs que també s'hagin inscrit al procés de certificació.

Així, el cost de participació és de:

- Allotjaments de menys de 25 places: 330€ +IVA (quota inscripció: 80€ + quota acreditació: 250€). **El cost final per a l'allotjament serà de 87,5€+IVA**
- Allotjaments de més de 25 places: 440€ +IVA (quota inscripció: 120€ + quota acreditació: 320). **El cost final per a l'allotjament serà de 112€+IVA**

Si esteu interessats en dur a terme la formació per obtenir aquesta acreditació, podeu fer arribar un correu electrònic, abans del 20 de setembre a nmulet@aralleida.cat i us enviarem més informació i el corresponent formulari d'inscripció.

Aquest projecte s'emmarca en el programa global de millora de la competitivitat de l'oferta turística de Lleida anomenat "Compromís Ara Lleida 14/16" que endegarà el Patronat de Turisme de la Diputació durant aquest segon semestre i del qual en tindreu més informació durant les properes setmanes.

Així doncs, us animem a participar d'aquest nou projecte que de ben segur ens ajudarà a potenciar, encara més, les nostres terres com un referent líder en els productes turístics de Senderisme i de Cicloturisme.

Cordialment,



Jordi Blanch Capellades

Director