



**COMPLEIXES AMB EL NOU REGLAMENT DE PROTECCIÓ DE DADES (RGPD)?**



## **NOU REGLAMENT EUROPEU DE PROTECCIÓ DE DADES (RGPD)**

El passat 25 de maig va finalitzar el termini d'adequació al nou **Reglament Europeu de Protecció de Dades UE 2016/679** que substitueix l'actual Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD).

### **1. PROTECCIÓ DE DADES, HOSTALERIA DE LLEIDA AL TEU COSTAT.**

HOSTALERIA DE LLEIDA et proporciona un servei d'adequació i posterior manteniment al nou REGLAMENT EUROPEU DE PROTECCIÓ DE DADES (RGPD), orientat a les teves necessitats com hostaler i garantint-te una veritable adequació a la normativa vigent.

## 2. QUÈ ÉS UNA DADA PERSONAL?

Segons el RGPD, “tota informació sobre persona física identificada i identificable”. És a dir: **qualsevol informació de qualsevol tipus i a qualsevol element de la seva identitat que permetin identificar a una persona**. Com són, entre d’altres:

- Nom i cognoms.
- Adreça, telèfon, correu electrònic.
- Data i lloc de naixement.
- Números de DNI, Passaport, altres documents, matrícules de vehicles, etc.
- Característiques físiques i imatge
- Informació laboral i formativa.
- Dades biomètriques (empremta digital, imatge facial)
- Dades genètiques (ADN)
- Dades de salut (física o mental)
- Localització geogràfica
- Adreça IP dels seus dispositius.

És a dir, es refereix a qualsevol dada que ens permeti identificar a una persona sense necessitat de realitzar accions desproporcionades.







### 3. A QUI AFECTA?

El RGDP obliga a tots els autònoms, empreses i organismes públics que tractin dades de caràcter personal, ja sigui amb un ordinador o amb paper, a complir i tenir en compte una sèrie de requisits i aplicar determinades mesures de seguretat.

El RGDP es basa en els principis de transparència i proactivitat, suposa canvis molt importants en la manera de tractar les dades per part de les empreses, que hauran de revisar i adequar de les mesures implantades fins ara.

**Transparència:** Clàusules clares on s'expliqui de forma comprensible les finalitats i, si es requereix, al fet que sol·licitem expressament l'autorització de l'interessat quan la finalitat ho exigeix, com seria el cas dels enviaments publicitaris.

**Proactivitat:** El responsable, no només ha de garantir el compliment del reglament, sinó que ha de ser capaç de demostrar-ho.

**Conseqüència:** La desaparició de moltes de les aprovacions genèriques o tàcites i haver de documentar les accions i controls que realitzem.

## 4. QUÈ S'HA DE FER?

- Cal fer una valoració del Risc per determinar el nivell de seguretat. Ja no hi ha nivells predeterminats de seguretat en funció del tipus de dades.
- S'ha de dur internament un Registre d'Activitats. Desapareix l'obligació d'inscriure els fitxers en l'Agència de Protecció de Dades.
- Canvia el contingut obligatori de les clàusules d'informació i dels contractes d'encarregat de tractament. Més clars i explicatius.
- S'eliminen les aprovacions tàcites o amagades en polítiques generals per a determinats tractaments. Ara hauran de ser expresses i, sobretot, demostrables.
- Canvien les mesures i l'Informe de Seguretat.
- Desapareixen les Auditories biennals obligatòries que es substitueixen per Controls Periòdics adequats al nivell de risc.
- S'introdueixen nous drets per als ciutadans: limitació, portabilitat i oblit. També canvien els terminis de resposta.
- Hi ha un nou règim sancionador adequat per acabar amb la impunitat de les grans corporacions.



## 5. COM T'AJUEDEM?

HOSTALERIA DE LLEIDA t'ofereix el servei d'adequació i posterior manteniment al nou Reglament de Protecció de Dades mitjançant una aplicació on line, amb la qual podràs obtenir la següent documentació i funcionalitats:

### **DOCUMENTACIÓ:**

- Informe de Perfil de Risc
- Registre d'Activitats
- Clàusules d'Informació
- Avisos pàgina web
- Contractes d'Encarregat de Tractament
- Informe de mesures de seguretat

### **FUNCIONALITATS:**

- Assegurança de Protecció de dades
- Aprovació online de clàusules
- Signatura online de contractes d'encarregat
- Controls periòdics
- Contestació de drets de ciutadans
- Servei de consultoria, tràmits i defensa jurídica

## 6. CONSEQÜÈNCIES DE NO COMPLIR AMB EL RGPD

No ens podem prendre aquest tema a la lleugera. El RGPD preveu un nou règim sancionador.

- **Sancions greus:** Multa de fins a 10.000.000 € o, en el cas d'empreses, de quantia equivalent al 2% com a màxim del volum de negoci total anual global de l'exercici financer anterior, la que resulti major en quantia. (P. ex.: Comunicar dades a prestador de serveis sense tenir el contracte d'encarregat de tractament).
- **Sancions molt greus:** Multa de fins a 20.000.000 € o, en el cas d'empreses, de quantia equivalent al 4% com a màxim del volum de negoci total anual global de l'exercici financer anterior, la que resulti major en quantia. (P. ex.: La recollida de dades sense especificar detalladament cadascuna de les finalitats del tractament).

## 7. BENEFICIS PER A LA TEVA EMPRESA DE COMPLIR AMB LA RGPD

Donat que des del passat 25 de maig de 2018 no hi ha opció, hem d'adaptar-nos i complir-la. Anem a treure el més bo i generem oportunitats a partir d'aquest nou reglament:

- Guanyaràs la **confiança del teu client** amb un correcte tractament de les seves dades.
- Aconseguiràs **agilitat de resposta a incidències**.
- **Augmentarà la teva reputació**, perquè complir amb la llei sempre et proporcionarà una millor imatge.



## **PARLEM?**

El Servei Jurídic d'HOSTALERIA DE LLEIDA està a la teva disposició per comentar la teva situació i fer l'adequació a mida del teu negoci al nou Reglament de Protecció de Dades.

SERVEI JURÍDIC D'HOSTALERIA DE LLEIDA

Sr. Javier Portolés García

Tel. 973.24.88.58

E-mail: [jportoles@hostaler.org](mailto:jportoles@hostaler.org)