

Benvinguts senderistes i cicloturistes

Curs preparatori de la certificació

Introducció

L'augment de persones que practiquen les diferents modalitats de senderisme i cicloturisme fa que aquestes persones es puguin considerar turísticament com un segment de públic singular i com a tal, comparteixen unes necessitats específiques i diferents dels altres segments de clients.

Per tal d'oferir la millor acollida als practicants del senderisme i del cicloturisme els allotjaments poden establir un conjunt de serveis que s'adeqüin a aquestes necessitats.

El sistema d'acreditació de Benvinguts! utilitza aquest conjunt de serveis com a elements essencials per tal de garantir i comunicar que els senderistes o cicloturistes trobaran un allotjament que ha pensat en ells.

Curs preparatori de la certificació

El curs s'organitza com una combinació de formació online, per al desenvolupament dels continguts i sessions presencials de contacte on es realitza una activitat de camp complementat amb la resolució de dubtes.

Cada mòdul de continguts requereix la realització d'un treball individualitzat, del que es realitzarà el seguiment online, i que serveix per complementar o millorar els aspectes relacionats amb els criteris mínims exigits per la certificació.

En les sessions presencials es dedica el matí a conèixer un aspecte complementari a la acreditació i per la tarda, un parell d'hores a la resolució col·lectiva de dubtes.

En finalitzar la formació, els participants podran:

- Conèixer què és el senderisme i el cicloturisme, les diferents modalitats i les característiques dels seus participants
- Reformular la prestació de serveis per enfocar la seva oferta cap al segment senderista i/o cicloturista.
- Definir l'estratègia comunicativa cap als senderistes i/o cicloturistes, amb l'ús preferent dels serveis digitals 2.0
- Ampliar el rol de proveïdor de serveis d'allotjament amb el de creador d'informació i el d'especialista del territori
- Estar en condicions de complir els criteris per obtenir la certificació

Però sobretot, en finalitzar la formació podran,

- Establir un full de ruta formatiu i l'entorn personal de formació per poder reaccionar als canvis actuals i futurs de l'entorn turístic

Participants

El curs s'adreça exclusivament als allotjaments (hotels, cases de turisme rural, càmpings, refugis, etc) de les comarques de Lleida que vulguin especialitzar-se o complementar la seva oferta pels senderistes i/o cicloturistes

Continguts del curs

El curs s'estructura en 8 mòduls setmanals i 3 jornades presencials

M1 - El senderisme i el cicloturisme dins el sistema turístic actual

El primer mòdul és de continguts generals i ens permetrà saber què és el senderisme i el cicloturisme, com els classifiquem i conèixer als practicants d'aquestes activitats per així determinar millor l'oferta que introduïrem al nostre allotjament.

El món ha canviat molt i molt ràpid. La segona part del mòdul repassa l'entorn on està situat el nostre treball i les tendències que poden afectar al turisme i en particular al senderisme i el cicloturisme.

M2 - La informació per als senderistes i els cicloturistes

Cada allotjament ha de disposar d'informació actualitzada: mapes topogràfics, fullets de rutes, guies monogràfiques, etc que cobreixin el territori per on els nostres clients es mouen. En aquest mòdul es determina com hauria de ser la biblioteca - cartoteca del nostre allotjament.

J1 - Jornada territori: la interpretació

La primera jornada presencial la dediquem a conèixer les tècniques de la interpretació turística: què, com i quan informar.

La interpretació és la tècnica que millor engloba els diferents processos per donar a conèixer els valors de la zona i explicar perquè són importants i que tenen d'especial.

M3 - L'equipament per als senderistes i els cicloturistes

Durant l'estada dels senderistes i els cicloturistes ens podem trobar situacions molt variades. Hem d'establir una metodologia per atendre qualsevol situació i disposar en el nostre allotjament de l'equipament per donar-los suport.

M4 - Alimentació per a senderistes i els cicloturistes

La gastronomia és un element diferenciador del nostre territori.

Aquest apartat està dedicat a la combinació de l'alimentació per a practicants d'una activitat física amb la peculiaritat de la nostra cuina.

J2 - Jornada territori: alimentació en ruta

L'alimentació en ruta és un dels aspectes de vegades descurat, però que en canvi podria ser un element que ajudi a destacar les nostres propostes. Aquesta jornada investiguem les diferents possibilitats.

M5 – Comunicar la nova oferta

Conèixer els recursos del territori (camins, patrimoni, etc) no és suficient. El mòdul està centrat en les estratègies per dinamitzar els recursos i com integrar-los dins de la nostra oferta.

M6 - Implicació dels empresaris

El principal recurs del turisme és el territori on està situat el nostre allotjament. Entre d'altres, el rol dels empresaris és col·laborar a mantenir la qualitat ambiental, participar en la seva defensa i promoure un canvi en l'actitud dels nostres visitants.

J3 - Jornada territori: projectes exemplars

El coneixement de projectes d'èxit relacionats amb el senderisme anima als professionals a escollir l'especialització i plantejar com presten els seus serveis.

M7 - El pla de formació

Aquest curs s'ha plantejat com un punt de partida per despertar l'interès en l'especialització del nostre allotjament. Segurament, alguns dels temes hauran despertat l'interès per seguir aprenent, i aquest mòdul plantejarem el full de ruta per continuar formant-te.

Aquesta activitat és reflexiva, i serveix per auto-avaluar-se i establir el procés de formació

M8 - Preparació de la certificació

La finalitat del curs és preparar els allotjaments per obtenir la certificació de Benvinguts! i el mòdul 8è fa els preparatius per a la visita d'inspecció.

La superació de les tasques dels 8 mòduls anteriors ha preparat bona part dels requisits de la certificació. Us convidarem a tornar a realitzar el qüestionari d'autoanàlisi que és el pas previ a la visita d'inspecció i obtenció de la certificació.

Seguiment i tutories

Per la realització del curs s'ha previst donar suport al seguiment del progrés dels alumnes mitjançant:

- un fòrum, per a la resolució de dubtes sobre els continguts, el funcionament del curs, etc
- tutories particulars, on els alumnes poden plantejar qüestions,
- tutories conjuntes, al final de les sessions presencials, on es dedica un temps aproximadament de 2 h per a resoldre dubtes sobre el desenvolupament del curs.

Calendari del curs

Aquest curs tindrà lloc els mesos d'octubre i novembre, de manera semipresencial (online i trobades presencials) i que prepararà els titulars dels allotjaments per a ser acreditats.

Es preveu necessària una dedicació aproximada de 3h setmanals de treball personal i amb tutorització online, i la realització de 4 sessions presencials

Calendari setmanal:

1 octubre: presentació alumnes / sessió inicial a Lleida, a la seu de la Diputació, al c/ del Carme 26

6 – 12 octubre: M1 - El senderisme i el cicloturisme dins el sistema turístic actual

13 – 19 octubre: M2 - La informació per als senderistes i cicloturistes

14 octubre: J1 - Jornada territori: la interpretació*

20 – 26 octubre: M3 - L'equipament per als senderistes i cicloturistes

27 oct – 2 nov: M4 - Alimentació per a senderistes i cicloturistes

28 octubre: J2 - Jornada territori: alimentació en ruta*

3 – 9 novembre: M5 – Comunicar la nova oferta

10 – 16 novembre: M6 - Implicació dels empresaris

11 novembre: J3 - Jornada territori: projectes exemplars*

17 – 23 novembre: M7 - El pla de formació

24 – 30 novembre: M8 - Preparació de la certificació

*nota: el lloc de les jornades de territori estan per determinar, però es realitzaran a 3 llocs diferents de les comarques de Lleida.

Realització i direcció del curs

La direcció del curs és a càrrec de Gonçal Portabella, consultor especialitzat en senderisme i membre de l'Associació Catalana d'Empreses de Senderisme.

Beneficis

El curs de formació forma part de la preparació, l'acreditació i les accions de promoció de ***Benvinguts! Senderistes i Cicloturistes.***

Benvinguts senderistes i cicloturistes disposarà d'un conjunt d'eines a disposició dels participants:

- A. Plaques identificatives
- B. Manual de la acreditació
- C. Espai de formació i de suport
- D. Web promocional en varis idiomes
- E. Catàleg imprès dels allotjaments acreditats en varis idiomes
- F. Flyer de distribució

En el moment en què s'acrediti el primer grup d'allotjaments, es realitzaran les accions de promoció següent:

- A. Campanya promocional de 4 mesos a les xarxes socials
- B. Assistència a les fires internacionals dins l'estand d'Ara Lleida
- C. Contacte i visites personalitzades a operadors i centres de venda especialitzats
- D. Assistència als workshops de l'Agència Catalana de Turisme
- E. Assistència a viatges de premsa i bloggers en el territori

Inscripcions

Les places del curs són limitades i es seleccionarà un grup de 30 establiments en funció de la data d'inscripció i del motiu per la vostra inscripció.

Per inscriure's al curs cal omplir el formulari adjunt i retornar-lo a nmulet@aralleida.cat

Data límit

Cal omplir el formulari d'inscripció i haver realitzat el pagament de l'import corresponent abans de la **data 30 de setembre de 2014.**

Per obtenir més informació, podeu trucar al telèfon 609 16 20 05 o bé per correu electrònic secretaria@empresedesenderisme.com

Compromisos

El curs de formació forma part de la preparació, l'acreditació i les accions de promoció de ***Benvinguts! Senderistes i Cicloturistes.***

Per això, amb la inscripció al curs, els participants es comprometen a:

- Seguir el curs de formació si no es té cap certificació - acreditació homologable (Sender-Hotel, Club Producte de la Val d'Aran, Segell del Camí dels Bons Homes, etc)
- Realitzar el procés d'acreditació i realitzar les millores que es proposin per tal d'aconseguir-la: millores a la infraestructura, millores al servei-oferta, millores al material promocional (web i folletons)

- Participar en les accions formatives internes que es proposin
- Mantenir l'oferta especialitzada al menys els 2 propers anys

Cost

La participació al curs de preparació a la certificació és **gratuïta** i està subjecte a la signatura del compromís de participació.

Els establiments només hauran d'abonar el preu de l'acreditació.

	Preu unitari*	
	Menys de 25 places	Més de 25 places
Acreditació (alumnes que han fet el curs preparatori)	87.50 €	112.00 €

*el preu de l'acreditació està bonifica al 50% i està diferenciat en funció del nombre de places

Pels allotjaments que ja disposen d'una acreditació similar (Sender-Hotel, Club Producte de la Val d'Aran, Segell del Camí dels Bons Homes, etc) s'ha previst un procés d'homologació

Al final dels dos anys de validesa de la certificació, els allotjaments que vulguin mantenir la certificació hauran de passar la visita d'inspecció. Aquest procés comportarà el pagament íntegre de la quota de renovació.