



XV

CONGRESO
NACIONAL
DE HOSTELERÍA



Toledo · 14 y 15 de octubre
2014



Avance de Programa

10.00-14.00 h. Acreditación de congresistas

11:30 h. Junta Directiva de la Federación Española de Hostelería

14.00 h. Almuerzo con tickets*

16.30 h. Inauguración oficial

17.15 h. Ponencia

Presente y futuro del sector de la restauración

•Manuel Figuerola, Experto en economía del turismo y autor de Los Sectores de la Hostelería

Mesa redonda

Hacia dónde vamos: demanda interna-demanda turística

- Marta Blanco, Directora General de Turespaña
- Mario Sandoval, Presidente de FACYRE y Chef del Restaurante Coque
- Manuel Robledo, Presidente de Comess Group (Pendiente de confirmación)
- Iñaki López de Viñaspre. Director de Grupo Sagardi (Pendiente de confirmación)

18.30 h. Ponencia

Los nuevos canales de promoción y comunicación.

Como se aplican en bares y restaurantes

Modera: Emilio Gallego

- Fran Hidalgo, Responsable de programas de fidelización para restaurantes
- José Miguel García-Gasco, Director de Marketing y Operaciones de Atresmedia
- Diego Coquillat, consultor sobre estrategias de tecnología para restaurantes
- Pepe Rodríguez, Restaurante El Bohío
- Luis Miguel Vindel, CEO de Play The Net

19.30 h. Traslado al centro

20.00 h. Visita guiada a Toledo
Ruta de tapas con tickets

*En los establecimientos de hostelería de la Guía Gastronómica creada al efecto

MIÉRCOLES 15 OCTUBRE

10.00 h. Ponencia

Soluciones para la gestión de energía en el sector hostelero

- Rafael Jiménez, Iqfoton

11.00 h. Ponencia

La gestión empresarial, clave para la supervivencia de las empresas

- Carlos Cuesta, Presentador en 13TV

Mesa redonda

Gestionar bien ¿Es tan importante para una pyme hostelera?

- Virginia Donado, Directora Grupo Restalia
- Gerardo Oter, Grupo Oter (Pendiente de confirmación)
- Ramón Dios, Presidente de Jóvenes Restauradores de Europa (Pendiente de confirmación)
- Mariano Marejill, Consultor (Pendiente de confirmación)
- María Cancellor, Directora de Grupo Rodilla (Pendiente de confirmación)

12.15 h. Ponencia- Coloquio

¿Cómo diferenciarnos de la competencia y fidelizar a nuestros clientes?

- David Arconada, Head of Customer Experience&Quality de IBERIA
- Xabier Torrents, Áreas (Pendiente de confirmación)
- Domenech Biosca, Consultor

13.30 h. Traslado al centro

14.00 h. Almuerzo con tickets* y tiempo libre

Almuerzo con presidentes y/o secretarios generales de asociaciones.

16:30h. Sesión asociativa

Comercialización de Energía: HORECA- Energía
Plataforma de comercialización online: reservON
Plataforma HORECA ON THE NET

20.30 h. Homenaje a las Sagas Hosteleras Cena de Gala

*En los establecimientos de hostelería de la Guía Gastronómica creada al efecto