

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT AGRESSIONS SEXISTES

Ajuntament de Lleida

01 QUI DETECTA

Ciutadania
Amistats/company/a
Treballadors/res locals oci
Persones de barres de festa
popular
Equip Nits Q
Serveis d'emergències
Cossos de seguretat

02 QUÈ FA?

Avisar a la persona responsable de local/barra més proper/a o als serveis de seguretat de locals o de la festa

03 ACOLLIMENT

- Atendre a la persona agredida
- Acompanyar-la a una zona de confort amb les persones encarregades del protocol
- Esperar que la persona es tranquil·litzi i pugui expressar-se tranquil·lament
- Si es creu convenient, fer preguntes per aclarir els fets

04 IDENTIFICAR

Nivell i tipologia d'agressió segons taula adjunta:

- Assetjament/agressió baixa intensitat NIVELL 1
- Agressió greu NIVELL 2 i 3

05 ATENCIÓ BONES PRÀCTIQUES

06 ACTUACIÓ

Es requerirà presència de serveis sanitaris i cossos policials urgentment a través del 112

06 ACTUACIÓ

1. SI HI HA PUNT LILA, SE L'ACOMPANYARÀ AL PUNT.

2. SI LA PERSONA NO VOL FER RES:

- Se li facilitaran els telèfons:
 - 900900120- Assistència a dones que pateixen violència de masclista
 - 973700461- CIAD per a atenció integral, jurídica i/o psicològica
 - 973261111- Antisida Lleida (prova ràpida d'ITS)

3. SI LA PERSONA HO SOL·LICITA:

- Avisar a serveis sanitaris Tel. 112
- Avisar a cossos policials:
Guàrdia Urbana 092 Mossos 112



Taula amb nivell i tipologia d'agressions

	Nivell 1	Nivell 2	Nivell 3
Assetjament i/o agressió psicològica	Comentaris ofensius, insultar, tirar floretes, menysprear, burles, jutjar la vida sexo-afectiva,...	Amençar, humiliar, fer xantatge, comentaris despectius sobre la persona,...	Amençar de mort, amenaçar amb el suïcidi,...
Assetjament i/o agressió física	Envair l'espai, intimidar, donar empentes, tocaments no sexuals no desitjats...	Immobilitzar, arraconar, escopir, estirar cabells, perseguir	Cops de puny /peu, retenir, agafar pel coll,...
Assetjament i/o agressió sexual	Bavejar, fer mirades o comentaris sexuals no desitjats...	Tocaments sexuals no desitjats, assetjaments per opció sexual, imposar pràctiques sexuals no segures...	Exhibicionisme sexual, violació (amb o sense penetració), xantatge i amenaça per aconseguir pràctiques sexuals...

BONES PRÀCTIQUES en l'atenció a persones que han patit una agressió sexista

- Pregunteu a la persona que ha patit aquest comportament, assetjament o agressió sexista si necessita ajuda.
- Respecteu en tot moment la seva decisió.
- Mostreu una actitud d'escolta activa (sense interrompre, sense judicis i donant confiança).
- No jutgeu la situació ni tampoc les persones implicades.
- Oferiu acompanyament.
- Informeu-la sobre els recursos que existeixen per donar resposta a aquestes situacions.
- Tracteu la persona que ha patit el comportament sexista sense victimisme ni sobreprotecció ni la menystingueu.