

PROPOSTA TÈCNOLOGICA PER AL CONTROL D'AFORAMENT I TRAÇABILITAT D'USUARIS

Des de Globalia posem a disposició de la Federació d'Hostaleria de Lleida un conjunt de solucions que han de permetre donar una major seguretat i fiabilitat a les empreses en aquesta tornada a la "nova normalitat".

Les propostes tecnològiques que presentem conjuguen 2 elements claus, per un costat la facilitat d'ús i per l'altre uns mínims costos d'implantació, deixant que cada empresa seleccioni el sistema que millor s'adapti a les seves necessitats.

Proposta tecnològica 1

Aquesta proposta permet donar compliment a la gestió per al control dels usuaris que accedeixen a un local, facilitant així la traçabilitat en el cas d'un possible contagi.

Funcionament:

1. A l'entrada de l'establiment es col·loca un codi QR

Es poden col·locar tants codis com entrades o punts de control es vulguin



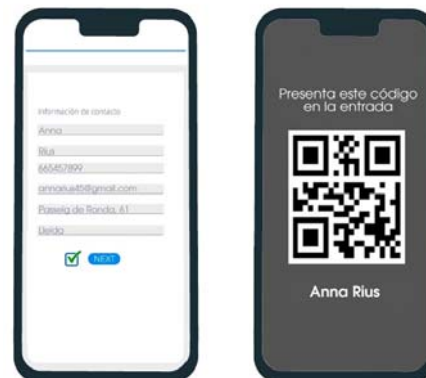
2. L'usuari escaneja amb el seu mòbil el codi (no es necessari descarregar-se cap aplicació al mòbil)



3. Accedeix a una plana web on s'hi mostren els camps que ens han de permetre recollir les dades dels usuaris.

Un cop omplertes l'usuari rep un tiquet que haurà de mostrar al responsable del centre per poder accedir.

Amb això tenim controlats als usuaris que accedeixen i podem treure llistats diaris d'aforament.



Proposta tecnològica 2

La segona proposta es similar a la primera, però inclou un servei de reserves i fins i tot es podria activar una plataforma de pagament.

Aquest seria el seu funcionament:

- Es requereix que l'usuari disposi de l'app **Ogeomanager** per poder seleccionar on vol fer la reserva
- Una vegada seleccionada, rep un codi QR que li permetrà accedir al local i validar la seva reserva.
- Les empreses per la seva part tenen una panell web des d'on podran indicar els dies que es permet fer reserves, els horaris, la possibilitat de dur acompanyant i fins i tot si un usuari pot fer varies reserves en un mateix dia.
- Tot el sistema està dissenyat per que funcioni de forma automàtica, recollint i mostrant als responsables informació referent al nombre de reserves totals i per franges horàries, usuaris que han accedit i les possibles reserves anul·lades.
- El sistema està preparat per enviar informació als usuaris, així com promocions, descomptes i si s'enllaça amb una plataforma de pagament, fins i tot procedir al cobro dels serveis i/o productes.