

COVID-19 CRITERIS OBLIGATORIS DE CARA AL PUBLIC

FASE 1 FASE2 i FASE 3

**(Ordres SND/399/2020,SND/414/2020, SND/458/2020 i
modificacions SND/507/2020)**

FASE 1

HIGIENE GENERAL PER A TOTS ELS ESTABLIMENTS

- Ventilació diària de la instal·lació com a mínim durant 5 minuts
- Lavabos:
 - 1- Ocupats com a molt per 1 persona (excepte persones que necessitin assistència)
 - 2- S' han de netejar i desinfectar com a mínim 6 cops al dia

Modificat: queda així

Per espais de fins a 4 m2: una sola persona (excepte si necessita assistència que podrà portar acompanyant)

Per a espais de més de 4 m2 que tinguin més d' una cabina o urinari: ocupació màxima de 1/3 del número de cabines/urinaris que tinguin, mantenint-se durant el seu ús una distància de seguretat de 2 metres.

Caldrà reforçar la neteja i desinfecció dels lavabos garantint sempre l' estat de salubritat i higiene.

- Cal tenir papereres a ser possible amb tapa i pedal i netejar-les com a mínim 1 cop al dia.

TERRASSES

- Es considera terrasses a l' aire lliure tot espai no cobert o, estant cobert tingui com a molt dues parets, murs o paraments
- Ocupació al 50%
- Distància de seguretat entre dos taules o agrupació de taules de 2 metres
- Ocupació màxima de 10 persones per taula o agrupació de taules , permetent la distància mínima de seguretat interpersonal
- Neteja i desinfecció de l' equipament de la terrassa: taules, cadires o qualsevol superfície de contacte entre un client i altre
- Disposar de dispensadors de gel hidroalcohòlic en tot cas a l' entrada de l' establiment, sempre en condicions d' ús
- S' evitaran l' ús de les cartes

- Els elements auxiliars de servei (vaixel·la, cristalleria, coberteria, etc..) es guardaran en llocs tancats, i si no és possible, lluny de la zona de pas de clients i treballadors
- S'eliminaran els productes d' autoservei com tovallons, escuradents, vinagres, setrilleres i similars, prioritant els productes mono dosis d' un sol ús

HOTELS I ESTABLIMENTS TURÍSTICS

- Pel que fa al servei de restauració i cafeteries apliquen les mateixes condicions que a les terrasses
- Abans d' obrir cal realitzar una neteja de les instal·lacions, incloent zones de pas , zones de servei, habitacions, parcel·les i bungalows o similars
- Exclusivament per als clients allotjats es pot prestar el servei de restauració , sempre tenint en compte la distància interpersonal, que no es farà en les zones comunes perquè encara estan tancades.
- No es permet l' ús de piscines, spas, gimnàs, mini clubs, zones infantils, discoteques, sales d' events...
- Identificar clarament quines zones estan clausurades o tenen l' accés totalment restringit
- Hi ha d' haver cartell informatius en els idiomes més habituals dels clients exposant les condicions restrictives d' ús de les instal·lacions i les normes d' higiene a aplicar (distàncies de seguretat, rentat de mans,....)
- Recepció o consergeria ha de garantir la distància de 2 metres de separació entre treballadors i clients. Si no es pot, cal utilitzar els equips de protecció adequats (mascaretes, pantalles, ...)
- En aquells llocs on s' hi pugui acumular gent puntualment caldrà marcar al terra els espai respectant la distància mínima de 2 metres entre persones
- Cada unitat d' allotjament ha de disposar d' un procediment documentat de neteja , incloent els procediments de reposició i retirada de residus i la neteja i desinfecció dels allotjaments després de la sortida de cada client:
 - 1- Concretar cada element a netejar
 - 2- En quin ordre es fa aquesta neteja
 - 3- Amb quin material o producte es neteja
 - 4- L' equip de protecció necessari i adequat al nivell de risc (mascareta, guants, roba de treball específica.
- Cada 2 hores es netejaran i desinfectaran, durant el seu horari d' ús, tots els objectes i superfícies de les zones de pas que poden ser manipulades per diferents persones (botoneres d' ascensors o màquines, passamans de l' escala, tiradors de portes, aixetes de lavabos compartits,....)

- El client ha de conèixer, tant abans de la confirmació de la reserva com a l'arribada i estada a l'establiment, per escrit, les normes especials que hi haurà a l'establiment.
- Disposar de dispensadors de gel hidroalcohòlic en tot cas a l'entrada de l'establiment, sempre en condicions d'ús

FASE 2

HIGIENE GENERAL PER A TOTS ELS ESTABLIMENTS

- Les mesures de neteja i desinfecció han de ser adequades a les característiques i intensitat d'ús de cada establiment
- Pel que fa a la neteja es prestarà especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte (poms de portes, taules, mobles, passamans, terra, penjadors,.. conforme a les següents pautes:
 - 1- Utilitzar desinfectants
 - 2- Després de cada neteja, els materials utilitzats i els equips de protecció es llençaran de forma segura i es netejarà les mans
- Es ventilaran els espais periòdicament i com a mínim 1 cop al dia.
- Ascensor o muntacàrregues: sol 1 persona si no es pot garantir la distància de 2 metres entre persones
- Lavabos: ocupació màxima per 1 persona (o un assistent si es necessari). Caldrà reforçar la neteja i desinfecció garantint sempre l'estat de salubritat i higiene

Modificat: queda així

Per espais de fins a 4 m2: una sola persona (excepte si necessita assistència que podrà portar acompanyant)

Per a espais de més de 4 m2 que tinguin més d'una cabina o urinari: ocupació màxima de 1/3 del número de cabines/urinaris que tinguin, mantenint-se durant el seu ús una distància de seguretat de 2 metres.

Caldrà reforçar la neteja i desinfecció dels lavabos garantint sempre l'estat de salubritat i higiene.

- Cal tenir papereres a ser possible amb tapa i pedal i netejar-les com a mínim 1 cop al dia.

HOSTELERIA I RESTAURACIÓ

- Es podrà obrir per a consum a dins del local (menys discoteques i bars musicals) amb un 40% de l' aforament.
- Servei exclusivament assegut en taula o agrupacions de taules (no està permès el servei en barra).
- Es permet el menjar i la beguda per emportar
- Es poden oferir productes de lliure servei per a la lliure disposició del client sempre que estigui assistit amb pantalla de protecció, amb emplatats individuals i/o mono dosis degudament preservats del contacte amb l' ambient
- Les terrasses poden estar obretes amb les mateixes condicions que a la FASE 1
- Es prioritzarà estovalles d' un sol ús, i si no, i son de roba, cal canviar-les després de cada client i netejar-les entre 60-90 graus
- Cal disposar de dispensadors de gels hidroalcohòlics a l' entrada de l' establiment i a la sortida dels lavabos
- S' evitarà l' ús de cartes d' ús comú
- Els elements auxiliars de servei (vaixel·la, cristalleria, coberteria, etc..) es guardaran en llocs tancats, i si no és possible, lluny de la zona de pas de clients i treballadors
- S' eliminaran els productes d' autoservei com tovallons, escuradents, vinagres, setrilleres i similars, prioritzant els productes mono dosis d' un sol ús
- S' establirà al local un itinerari per evitar aglomeracions en determinades zones i prevenir el contacte entre clients
- El personal treballador que faci el servei de taula haurà de garantir la distància de seguretat amb el client i aplicar els procediments d' higiene i prevenció necessaris

ZONES COMUNES D' HOTELS I ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

- Es poden reobrir al públic les zones comunes dels hotels i allotjaments turístics a 1/3 del seu aforament i sempre mantenint les mesures d' higiene, protecció i distància mínima.
- Els espais tancats on es realitzin events , animació o gimnàs s' han de ventilar 2 hores abans del seu ús
- Animació o classes grupals: amb un aforament màxim de 20 persones i respectant la distància de seguretat entre persones i entre persones i animador o entrenador. Si no es pot cal utilitzar mascaretes.
 - 1- Es realitzaran preferentment a l' aire lliure i s' evitarà l' intercanvi d' objectes.
 - 2- Desinfectar el objectes i material després de cada ús
 - 3- Es disposarà de gel hidroalcohòlic i desinfectant de superfícies

CASAMENTS

- Es podrà utilitzar el 50% de l'espai que es disposa per a la seva realització (espais a l'aire lliure o tancats) i en tot cas un màxim de 100 persones es espais a l'aire lliure
50 persones en espais tancats
- Cal mantenir la distància social , higiene de mans i etiqueta respiratòria

PISCINES

- Aforament màxim del 30% de la capacitat màxima de la instal·lació sempre que es pugui respectar la distància de seguretat entre usuaris de 2 metres. Si no es pot, es reduirà l'aforament.
- Sempre amb cita prèvia: s'organitzaran horaris per torns i fora d'aquest horari no es podrà quedar a la instal·lació
- Abans de l'obertura es farà una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció al espais tancats com els vestuaris o els lavabos, els diferents equips (vas, corxeres, material auxiliar de classes, reixeta perimetral, farmaciola, taquilles) o qualsevol altre en contacte amb l'usuari
- Les superfícies amb contacte més freqüent per part del client (poms de portes dels vestuaris, baranes,..) es netejaran i desinfectaran com a mínim 3 cops al dia.
- Cal recordar als usuaris amb cartellera visible o missatges de megafonia les normes d'higiene i prevenció i la necessitat d'abandonar la instal·lació si tenen qualsevol tipus de símptoma compatible amb al COVID-19
- A la zona d'estada de l'usuari (gespa o perímetre de la piscina) cal establir una distribució per garantir la distància de seguretat de com a mínim 2 metres entre les persones, amb senyals al terra limitant aquests espais. Tots els objectes personals de cada usuari com les tovalloles han d'estar dins d'aquests perímetre de seguretat de 2 metres.
- Els lavabos es netejaran i ocuparan tal com s'indica en l'apartat HIGIENE GENERAL PER A TOTS ELS ESTABLIMENTS. Caldrà verificar que en tot moment hi hagi sabó o gels hidroalcohòlics
- No es podran utilitzar les dutxes dels vestuaris ni veure de les fonts d'aigua

FASE 3

HIGIENE GENERAL PER A TOTS ELS ESTABLIMENTS

- Pel que fa a neteja es prestarà especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents com els pomers de les portes, taules, mobles, passamans, terra, telèfon, penjadors i altres elements de similars característiques.
- S'utilitzaran productes desinfectants
- Després de cada neteja, els materials utilitzats i els equips de protecció es llençaran de forma segura i es rentaran les mans.
- Es ventilaran les instal·lacions periòdicament i com a mínim diàriament i durant el temps necessari per a permetre la renovació del aire
- Ascensor o muntacàrregues amb 1 sola persona sempre que no es pugui garantir la distància de 2 metres. Aquesta persona pot anar acompanyada si necessita assistència.
- L'ocupació de lavabos, vestuaris o similars serà de 1 persona per a espais de fins a 4 metres² menys quan la persona necessiti assistència, que podrà anar acompanyada.
- Per a lavabos de més de 4 m² que disposin de més d'una cabina o urinari, l'ocupació màxima serà del 50% del número de cabines o urinaris que tingui, havent de mantenir durant el seu ús una distància de seguretat de 2 metres. Caldrà reforçar la neteja i desinfecció d'aquests espais.
- Es fomentarà el pagament amb tarja altres mitjans. El datàfon caldrà netejar-lo i desinfectar-lo cada cop que s'utilitzi si ho fan persones diferents.
- Cal disposar de papereres que caldrà netejar de forma freqüent i com a mínim 1 cop al dia.
- Els treballadors i treballadores que faci el servei en tala i en barra haurà de garantir la distància de seguretat amb el client i aplicar els procediments d'higiene i prevenció necessaris per evitar el contagi, sempre garantint una distància de seguretat entre clients de 2 metres
- Neteja i desinfecció en particular de taules, cadires, barra així com qualsevol altre superfície de contacte entre un client i un altre.
- Es netejarà el local com a mínim 1 cop al dia.
- Es prioritzarà les estovalles d'un sol ús i si no es possible i s'utilitza la de roba, cal canviar-la després de cada servei/client i rentar-la entre 60 i 90º
- Cal disposar de dispensadors hidroalcohòlics com a mínim a l'entrada de l'establiment i a la sortida dels lavabos
- S'evitarà la utilització de cartes d'ús comú

- Els elements auxiliars de servei, com la vaixel·la, cristalleria, coberteria, etc , es guardarà en espais tancats i si no és possible, lluny de les zones de pas de clients i treballadors
- S' eliminaran els productes d' autoservei com els tovallons, escuradents, vinagreres, oli, sal, i altres utensilis similars , prioritizant mono dosis o un servei en altres formats a petició del client
- S' establirà a l' establiment un itinerari per evitar aglomeracions en determinades zones i prevenir el contacte entre clients

HOSTELERIA I RESTAURACIÓ

- Es podrà consumir dins del local sempre que no es superi el 50% del seu aforament (menys discoteques i bars musicals) *Modificat: queda així*

Aforament al 50%

Podran obrir discoteques i bars d' oci nocturn a un aforament d' 1/3 i complint amb la distància interpersonal. Aquest establiments també podran obrir les seves terrasses a l' aire lliure amb una ocupació del 50%. La pista de ball es podrà utilitzar per instal·lar taules o agrupacions de taules, però no per ballar

- Les taules o agrupacions de taules han de mantenir una distància física de 2 metres
- Està permès el consum a barra amb una separació mínima de 2 metres entre clients o grups de clients
- Es pot obrir les terrasses a l' aire lliure fins a un 75% de l' aforament. S' entén per terrasses a l' aire lliure espai coberts o no coberts amb un màxim de 2 parets o murs (els ajuntaments podran incrementar el número de taules respectant en tot cas, una proporció del 75% entre taules i superfície disponible i incrementant proporcionalment l' espai de vianants on s' ubiqui la terrassa.
- Ocupació màxima de terrasses de 20 persones o agrupació de persones permeten la distància interpersonal.

ZONES COMUNES D' HOTELS I ALLOTJAMENTS TURÍSTICS

- Aforament màxim del 50% i d' acord amb les mesures d' higiene, protecció i distància mínima.
- Els espais tancats on s' hi celebrin events, activitats d' animació o gimnasos s' hauran de ventilar 2 hores abans del seu ús.
- Activitats d' animació o classes grupals amb un màxim de 20 persones, comptant l' animador i/o entrenador: respectant les distàncies mínimes de seguretat. Si no es pot respectar la distància, cal utilitzar mascareta. Es faran preferiblement a l' aire lliure i s' evitarà l' intercanvi de material. Després de cada ús caldrà

desinfectar els objectes utilitzats i es disposarà de gel hidroalcohòlic i desinfectant de superfícies.

- En cas d'instal·lacions esportives cobertes cal atènyer-se a l' article 42 i 43 de l' Ordre SND/414/2020
- En cas de piscines i spas es regeix pel mateix que la Fase 2.

ACTIVITATS TURÍSTIQUES

- Es podran realitzar activitats de turisme actiu i natura amb un màxim de 30 persones.
- Es reservaran preferentment amb cita prèvia
- S' evitarà transitar per zones o llocs susceptibles de generar aglomeracions
- Mantenir les distàncies de seguretat de 2 metres i si no es possible ús de mascareta
- No es poden subministrar àudio guies, fulletons o materials similars

CONGRESSOS, TROBADES, REUNIONS DE NEGOCIS, CONFERÈNCIES I EVENTS

- No es pot superar en cap cas les 80 persones, mantenint les distàncies de seguretat

CASAMENTS

- Es podran realitzar tant en espais oberts com tancats
- No poden superar el 75% de l' aforament i en tot cas amb un màxim de 150 persones en espais a l' aire lliure i 75 persones en espais tancats
- Cal mantenir la distància social, higiene de mans i etiqueta respiratòria